

Szentes Város Önkormányzata Képviselő-testületének
38/2005.(XII.31.) ÖR
rendelete
a távhőszolgáltatásról

Módosította:

22/2006. (X.01.), 38/2006. (XII.30.), 13/2008. (VI.01.), 21/2008. (X.31.), 34/2009. (XII.12.), 15/2010. (VII.09.), 23/2010. (IX.24.),

Az árak megállapításáról szóló többször módosított 1990. évi LXXXVII. sz. törvényben, valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. sz. törvény (továbbiakban: Tszt.) 60.§.(3) bekezdése szerinti felhatalmazás alapján Szentes Város Önkormányzata (továbbiakban: önkormányzat) a következők szerint rendelkezik.

I. fejezet
ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.§.

A rendelet hatálya

/1/ E rendelet hatálya kiterjed Szentes városban

- a.) A Szentes Városi Szolgáltató KFT által üzemeltetett távhő termelésére szolgáló hőtermelő létesítményekre, melyek létesítési és működési engedélyét a Tszt. 7.§. a/ pontja alapján a városi önkormányzat jegyzője adta ki;
- b.) A Szentes Városi Szolgáltató KFT-re, mint távhőszolgáltatóra, mely Cég működési engedélyét a Tszt. 7.§. b/ pontja alapján a városi önkormányzat jegyzője adta ki;
- c.) Az engedélyes (Szentes Városi Szolgáltató KFT) távhőszolgáltatását igénybevevő felhasználókra;
- d.) A távhőszolgáltatás fejlesztésére a jelen rendelet 8.§.(1) bekezdése szerint kijelölt területekre.

2.§.

Fogalom-meghatározások

/1/ E rendelet alkalmazásában

- a.) **távhőszolgáltatás:** az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelői létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;
- b.) **felhasználó:** a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége (a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak). Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó;
- c.) **lakossági felhasználó:** a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

- d.) **egyéb felhasználó:** a c.) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;
- e.) **díjfizető:** épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, a Tsz-t-ben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;
- f.) **épületrész:** e rendelet alkalmazásában a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlanak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);
- g.) **üzletszabályzat:** a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott és az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését, és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőséggel és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel való együttműködését.
- h.) **felhasználói érdekképviselő:** magánszemélyek által az egyesülési jogról szóló 1989. évi II. törvény alapján létrehozott társadalmi szervezet, illetve ezek szövetsége, ha az alapszabályban meghatározott célja a felhasználók érdekeinek védelme, e célnak megfelelően legalább két éve működik, és magánszemély tagjainak száma legalább ötven fő.

/2/ Az /1/ bekezdésben foglaltakon túlmenően az egyéb fogalmak meghatározásait az 1.sz. melléklet tartalmazza.

II. fejezet ELLÁTÁSI KÖTELEZETTSÉG

3.§.

- /1/ Az önkormányzatokról szóló törvény rendelkezéseiből eredően az önkormányzat köteles biztosítani a távhőszolgáltatásba bekapcsolt lakóépületek és vegyes célra használt épületek távhőellátását.
- /2/ Az ellátási kötelezettséget az önkormányzat a távhőszolgáltató közmű üzemeltetésére engedélyt kapott Szentés Városi Szolgáltató KFT-n (továbbiakban távhőszolgáltató) keresztül valósítja meg.

III. fejezet ENGEDÉLYEZÉS

4.§.

A Tsz-t. szerint az önkormányzati engedélyezési hatáskörbe tartozó távhőtermelő és távhőszolgáltató létesítési és működési engedélyéhez benyújtandó kérelmek tartalmi követelményei megegyeznek a Tsz-t. egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 157/2005.(VIII.15.) Korm. számú rendeletben leírtakkal.

IV. fejezet A TÁVHŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE ÉS FEJLESZTÉSE

5.§.

- /1/ A távhőtermelő létesítmény működtetése és fejlesztése, valamint a távhőszolgáltatói berendezés üzemeltetése a távhőszolgáltató feladata.
- /2/ A távhő árával nem fedezett, a távhőszolgáltató felé bejelentett új vagy növekvő igényre vonatkozó fejlesztési költségek fedezetének viselésére az igénylő és a távhőszolgáltató állapodik meg.

6.§

- /1/ Új vagy növekvő távhőellátási igénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosa a csatlakozás következtében felmerülő, a tényleges és szükséges fejlesztési költségeket magába foglaló csatlakozási díjat köteles fizetni a távhőszolgáltató részére.
- /2/ A jelen rendelet 2. számú melléklete szerinti csatlakozási díj mértékét, fizetésének módját, határidejét stb. a csatlakozási munkálatok megkezdése előtt az érintett felek külön szerződésben kötelesek meghatározni.

7.§.

- /1/ A felhasználói berendezés létesítése a felhasználási hely tulajdonosának a kötelessége.
- /2/ Új felhasználói berendezést létesíteni meglévő felhasználói berendezést áthelyezni, átalakítani vagy megszüntetni, az új, áthelyezett, átalakított felhasználói berendezést üzembehelyezni csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával szabad.
- /3/ A (2) bekezdésben írt üzembehelyezési eljáráshoz a távhőszolgáltatót meg kell hívni, abban a távhőszolgáltató köteles közreműködni.
- /4/ A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.
- /5/ A lakóépületek és vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni.
- /6/ A felhasználók felhasználói hőközpontjának, hőfogadó állomásának üzembehelyezési eljárásában való közreműködésért a távhőszolgáltató díjat nem számíthat fel.
- /7/ Az elkészült felhasználói berendezést a távhőszolgáltatói berendezéssel – a szerződésben meghatározott feltételek mellett – csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze, a távhőfogyasztás elszámolására alkalmas mérőeszköz egyidejű felszerelésével.
- /8/ A távhőszolgáltató tulajdonában lévő, az elszámolás alapját képező hőmennyiségmérők karbantartása, javítása, hitelesítése a távhőszolgáltató kötelessége, illetve az ezekkel kapcsolatos költségek az ő terhére képezik.
- /9/ A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának a kötelessége.

*A távhőszolgáltató a folyamatban levő beszerzési eljárásokban is elvégezheti az illetékeségi területén a felhasználói berendezések és a felhasználói hőközpontok javítását, cseréjét, a fűtési rendszer korszerűsítését, a felhasználói berendezés és a felhasználói hőközpont tulajdonosával kötött külön szerződés alapján.

*Hatályos 2010. szeptember 24. napjától

**110/ Szentés Városi Szolgáltató Kft. kezelésében szolgáltatói hőközpont nincs. Szolgáltatói hőközpont kialakítása esetén a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően rendelkezni kell a megszüntetésének, illetve a szolgáltatói hőközpontot kiváltó berendezések létesítésének forrásáról, határidejéről és egyéb feltételeire vonatkozókról.*

*(*Hatályos: 2008. június 1. napjától)*

8.§.

/1/ Szentés Város Önkormányzata Képviselő-testülete a településfejlesztési programban, a területfejlesztési, környezetvédelmi, továbbá a levegő-, és tisztaságvédelmi szempontok figyelembevételével mellett a távhőszolgáltatás fejlesztésére (új, vagy növekvő hőigény)

- a Parkerdei, illetve*
- a Városközponti*

területeket jelöli ki.

/2/ Az (1) bekezdés szerinti területek új, vagy növekvő hőigénye a Kurca-parti, illetve a Debreceni utcai távhőrendszer útján kerül kielégítésre.

V. fejezet

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÉS A FELHASZNÁLÓ KÖZÖTTI JOGVISZONY

9.§

/1/ A távhőszolgáltató és a felhasználó közötti jogviszony általános szabályait a 157/2005.(VIII.15.) Korm. számú rendelet mellékleteként kiadott Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (továbbiakban: TKSZ.) tartalmazza.

/2/ A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános az egyéb felhasználóval egyedi közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli.

/3/ Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó a távhőszolgáltatás ellenértékének rendszeres megfizetésére köteles.

/4/ Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közüzemi szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.

/5/ A közüzemi szerződések tartalmára a TKSZ. előírásai az irányadók.

/6/ A felhasználói igény kielégítés és a távhőszolgáltatás rendeletekben foglaltakon túlmenő szabályait az üzletszabályzat tartalmazza, melyet a távhőszolgáltató köteles a felhasználók részére hozzáférhetővé tenni.

A szolgáltató távhő mérése és elszámolása

10.§.

/1/ A távhőszolgáltató a szolgáltató távhő mennyiségét a beépítési helyen lévő hiteles hőmennyiségmérőn köteles mérni és elszámolni, minden felhasználó esetében.

A hőmennyiségmérő beépítési helye a felhasználóknál :

- épületrészenkénti mérés esetén a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására, elosztására, a távhőmennyiség önálló mérésére és szabályozására szolgáló helyiségben lévő fűtési vezeték előremenő vagy visszatérő szakasza,
- hőközponti mérés esetén a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására, elosztására, a távhőmennyiség önálló mérésére és szabályozására szolgáló helyiségben lévő fűtési vezeték előremenő vagy visszatérő szakasza.

/2/ A felhasznált távhő mennyisége – a távhőszolgáltatóval történt egyeztetést követően – épületrészenként is mérhető illetve elszámolható, ha a felhasználó az épület valamennyi épületrészában (lakásokban és egyéb rendeltetésű helyiségekben) a mérőműszernek és felszerelésének, valamint a felhasználói berendezés szükséges átalakításának költségét viseli. Az épületrészenkénti mérés megvalósítása nem tartozik a távhőszolgáltató kötelezettségei közé.

/3/ A szolgáltatott távhő elszámolásának alapja – egyéb megállapodás hiányában – a hőközpontban mért hőmennyiség.

/4/ A hőközponttól ellátott felhasználói közösség által felhasznált összes használati melegvízhez szükséges hidegvíz mennyiségének mérése a fűtőműbe beépített, a Szentés Víz KFT tulajdonában lévő főmérővel történik.

/5/ A melegvíz egyedi mérésére a távhőszolgáltatóval egyeztetett módon az egyedi melegvízvételi helyeken van lehetőség. A melegvíz egyedi mérésének megvalósítása nem tartozik a távhőszolgáltató kötelezettségei közé, annak költsége a felhasználót terheli.

11.§.

/1/ Elszámolási mérő csak a mérési feladat elvégzésére alkalmas és hiteles mérő lehet.

/2/ Hiteles az az elszámolási mérő, amelyet az Országos Mérésügyi Hivatal (OMH) hitelesített, vagy amelynek külföldi hitelesítését az OMH első belföldi hitelesítésként elfogadta.

/3/ A felhasználói közösség megbízottja jogosult az elszámolási mérő(k) rendkívüli hitelesítését kérni.

Amennyiben a mérő az OMH jegyzőkönyve szerint nem biztosította az előírt pontosságot, úgy

- a szállítás és a hitelesítés költsége a távhőszolgáltatót, ellenkező esetben a rendkívüli hitelesítést kérő felet terheli,
- a számla utólagos korrekcióját az OMH jegyzőkönyve alapján a távhőszolgáltató köteles elvégezni legfeljebb az utolsó elszámolási időszakra.

/4/ A hőmennyiségmérő hitelesítési, javítási, karbantartási és csere költségei a távhőszolgáltatót terhelik.

/5/ Az almérők hitelesítési, javítási, karbantartási és csere költségei a felhasználót terhelik.

/6/ A költségmegosztók által mutatott adatok a díjfizetés alapjául akkor fogadhatók el, ha a plomba sértetlen.

12.§.

/1/ A használati melegvízmérők meghibásodása esetén annak megjavíttatása a mérőkre vonatkozó előírások szerinti időszakos, illetve rendkívüli hitelesítése a mérő tulajdono-

sának a feladata. A javítás, illetve a hitelesítés időtartama a 30 napot nem haladhatja meg. Szükség esetén a mérő tulajdonosa cseremérőről köteles gondoskodni.

/2/ Ha a használati melegvízmérők esetében a méretlen időszak a 30 napot mégis meghaladja, akkor a 30. nap után a mérési feltételek helyreállításáig a felhasználót melegvízmérővel nem rendelkező felhasználónak kell tekinteni.

/3/ A melegvízmérő meghibásodása, valamint a hitelesítés időtartama alatt a szolgáltatott melegvíz mennyiségét az előző elszámolási időszak átlagfogyasztását alapul véve kell meghatározni.

13.§.

/1/ A felhasználó, illetve a távhőszolgáltató köteles biztosítani az elszámolási mérők leolvasását, ellenőrzését.

/2/ Amennyiben az ellenőrzés során a felhasználónál elhelyezett elszámolási mérőkön a távhőszolgáltatói, illetve az állami hitelesítésű záróelem (ólomzár) sérült, úgy a felhasználó a tárgyi elszámolási időszakra a 24.§.(3) bekezdés szerinti pótdíjat köteles megfizetni.

Alkalmazott díjak

14.§.

A díjfizető a távhőszolgáltatásért alapdíjat, fűtési hődíjat, használati melegvíz hődíjat és a melegvíz utáni víz- és csatornadíjat fizet a távhőszolgáltatónak.

15.§.

/1/ Az alapdíj éves díj, mely

- a távhőszolgáltató saját hőtermelő létesítményének tüzelőanyag nélküli üzemeltetési és fenntartási költségéből,
- a távhőszolgáltató primer és szekunder távhővezetékeinek és tartozékainak üzemeltetési és fenntartási költségéből,
- a távhőszolgáltató kezelésében lévő hőközpontok üzemeltetési és fenntartási költségéből,
- a hőmennyiségmérő üzemeltetési, fenntartási, hitelesítés, karbantartási költségéből,
- a távhőszolgáltató egyéb működési költségeiből áll.

/2/ A hődíj a távhőszolgáltató által a távhő ellátásához felhasznált gáz-, villamos-, termálenergia költségéből áll.

16.§.

A távhőszolgáltató kezelésében lévő fűtőműből ellátott díjfizetők felé a használati melegvíz, a hidegvíz és csatorna díjának felhasznált mennyiséggel arányos részét a távhőszolgáltató a melegvíz hődíjától elkülönítetten a mindenkor érvényes víz- és csatornadíjakkal számlázza tovább.

17.§.

/1/ A lakossági távhőszolgáltatás legmagasabb díját a Szentes Város Önkormányzata Képviselő-testülete – mint az árak megállapításáról szóló és többszörösen módosított 1990.

évi LXXXVII. számú törvény alapján hatósági ármegállapításra jogosult – állapítja meg, a távhőszolgáltató javaslatának figyelembevételével.

- /2/ Az (1) bekezdés szerinti távhőszolgáltatói javaslatot a Szentes Város Képviselő-testülete az ármegállapítás hatálybaléptetését megelőzően véleményezés céljából megküldi a Csongrád Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség, illetve a felhasználói érdekképviselői szervezetek részére.
- /3/ A lakossági távhőszolgáltatás díját a jelen rendelet 2. számú melléklete tartalmazza. A távhőszolgáltató és a felhasználók illetve díjfizetők között létesülő általános közüzemi szerződés szerinti elszámolások során e melléklet díjtételei alkalmazandók. Az ármegállapító rendelkezések változásáról a felhasználókat, illetve díjfizetőket a távhőszolgáltató az ármegállapítás hatálybalépésével egyidőben tájékoztatni köteles.
- /4/ A távhőszolgáltató az egyéb felhasználókkal egyedi közüzemi szerződést köt, melyben a távhőszolgáltatás díját a szerződő felek közös megegyezés keretében állapítják meg. A távhőszolgáltató által javasolt díjakkal kapcsolatban a távhőszolgáltató előzetesen köteles Szentes Város Önkormányzat Képviselő-testülete Városrendezési, Fejlesztési és Környezetvédelmi Bizottsága véleményét kikérni.
- /5/ Az energiaárak (gáz, víz, elektromos áram, stb.) hatósági árváltozásai esetén a távhőszolgáltató jogosult az egyedi közüzemi szerződéseknél a távhőszolgáltatás díjára vonatkozó rendelkezései módosítását kezdeményezni. Amennyiben a módosítás feltételeiben a szerződő felek megegyezni nem tudnak, kölcsönösen jogosultak bírósághoz fordulni.

DÍJFIZETÉS

18.§.

- /1/ Általános közüzemi szerződéssel rendelkező felhasználó alapdíját a tulajdonosok az általuk használt helyiségek légtérfogata után fizetik (Ft/lm³/év). A felhasználó az alapdíjat (az éves alapdíj 1/12-ed részét) előre, minden hó 15. napjáig köteles megfizetni, a távhőszolgáltató által kiállított számla alapján.
- /2/ Az általános közüzemi szerződéssel rendelkező felhasználó elfogyasztott hődíjának elszámolása a hőmennyiségmérőn mért adatok alapján történik:
- a.) A költségmegosztóval rendelkező lakások esetében fűtési idényenként a hőmennyiségmérő által mért adatok egy alkalommal a fűtési szezon végén kerülnek leolvasásra, mely értéknek a lakások tulajdonosai közötti felosztását az arányosítók alapján kiszámított adatok szerint a távhőszolgáltató végzi. Az egyes leolvasások megtörténtéig havonta kalkulált előleg kerül kiszámlázásra, melynek mértékében a felhasználó és a távhőszolgáltató minden fűtési szezon kezdetén külön állapodik meg.
 - b.) Költségmegosztóval nem rendelkező felhasználók esetében fűtési idényenként a hőmennyiségmérő által mért adatok kettő alkalommal – december hónapban és a fűtési idény végén – kerülnek leolvasásra, mely értéknek a díjfizetők közötti felosztását a felhasználók által megadott arányok figyelembevételével a távhőszolgáltató végzi. A leolvasások között kalkulált előleg kerül kiszámlázásra.
 - c.) Az a.) és b.) pontokban rögzített díjfizetőkkel a fűtési idény végével minden esetben elszámolási kötelezettség terheli a távhőszolgáltatót.

19.§.

Egyedi közüzemi szerződéssel rendelkező felhasználó az alapdíjat a használatában lévő helyiségek légtérfogata után fizeti. A hődíj elszámolása a hőmennyiségmérőn keresztül mért felhasználás alapulvételével történik. A leolvasások között kalkulált előleg kerül kiszámlázásra.

20.§.

Amennyiben az épületnek, épületrésznek több tulajdonosa van, a távhődíjak kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen, vagy épületrészenként külön is történhet. Külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti megosztása és a megosztás szerinti számlázás a tulajdonosok által meghatározott arányok, valamint a TKSZ. rendelkezései szerint a távhőszolgáltató feladata.

A távhődíjak épületrészenkénti megosztásának és kiegyenlítésének módját az érdekeltek (díjfizetők, távhőszolgáltató) megállapodással rögzítik.

Az érdekeltek megállapodásának hiányában a díjfizetésre a 21.§. előírásait kell alkalmazni.

21.§.

/1/ A távhőszolgáltató a közműves ivóvíz felmelegítésével szolgáltatott használati melegvíz után :

- hitelesített melegvízmérővel rendelkező felhasználó illetve díjfizető a ténylegesen mért használati melegvíz hődíját (0,2 GJ/m³), és a használati melegvíz előállításához szükséges közműves hidegvíznek a tényleges felhasználásként mért mennyiségű víz- és csatornadíját fizeti meg;
- melegvízmérővel nem rendelkező felhasználó, illetve díjfizető havi felhasználásként – a folyamatos melegvízellátásra vonatkozó fajlagos vízigények figyelembevételével – a tulajdonosi közösségek (felhasználók) képviselőjének a távhőszolgáltató felé dokumentált, és a lakást mindenkor használó személyek számáról készült kimutatás alapján havonta és személyenként 6 m³ használati melegvíz hődíját fizeti meg.

/2/ A hitelesített melegvízmérővel rendelkező felhasználó használati melegvíz felhasználását a mért mennyiség alapján három havonként kell elszámolni. Két elszámolási időszak között a díjfizető havonként az előző elszámolási időszak átlag felhasználása után előleg fizetést teljesít. Az elszámolási időszakban kiszámlázott, és a mért felhasználás szerinti melegvíz hődíj, valamint víz- és csatornadíj különbözetét a távhőszolgáltató legkésőbb az elszámolási időszakot követő második hónap számláiban jóváírja, vagy póttérhelésként kiszámlázza.

/3/ Melegvízmérővel nem rendelkező felhasználó esetében az egyes lakásokban lakó személyek számának változásáról a tulajdonosi közösségek képviselője (társasházi közös képviselő, stb.) a változást követő 15 napon belül bejelentési kötelezettséggel tartozik a távhőszolgáltató felé.

22.§.

Amennyiben a távhőszolgáltatási rendszerre új felhasználói helyet kapcsolnak, úgy a felhasználó az alapdíjat a belépés napjától fizeti időarányosan.

23.§.

A díjelszámoláshoz szükséges értelmezési rendelkezéseket a 1. számú melléklet tartalmazza.

Díjvisszafizetés és pótdíj

24.§.

- /1/ Ha a távhőszolgáltató a szolgáltatást folyamatosan három napot meghaladóan neki felróható okból szünetelteti - kivéve a központosan elrendelt korlátozás miatti szüneteltetést - az alapidíj szüneteltetés időtartamával arányos részének kétszeresét fizeti vissza.
- /2/ Melegvízmérővel nem rendelkező felhasználó esetén, ha a melegvíz szolgáltatás szüneteltetése folyamatosan a három napot meghaladja, a távhőszolgáltató köteles a havi melegvíz felhasználás szüneteltetéssel arányos hődíját valamint víz- és csatornadíját a felhasználó részére visszatéríteni.
- /3/ Ha a távhőszolgáltató a felhasználónál elhelyezett elszámolási mérők ellenőrzése során a hőszolgáltatói, illetve az állami hitelesítésű záróelemet (ólomzárat) sérülten találja, akkor az eseményt jegyzőkönyvben rögzíti, és az alábbiak szerint számol el :
 - hőmennyiségmérő esetén az előző év azonos elszámolási időszakában mért hőmennyiség kétszeresének megfelelő hődíjat számítja fel,
 - melegvízmérő esetén az elszámolási időszakra a felhasználót mérővel nem rendelkező felhasználóként veszi figyelembe, és az így elszámolt melegvíz hődíjával megegyező pótdíjat számít fel.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

25.§.

- /1/ A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. A távhőszolgáltatás szüneteltetése miatt a felhasználói berendezésben keletkező károkat, amennyiben a szolgáltatás szüneteltetésében a felhasználó vétkes, a távhőszolgáltató köteles megtéríteni.
- /2/ A távhőszolgáltató a távhőrendszer egészét érintő karbantartási, felújítási munkákat évente május 15-e és szeptember 15-e között végzi el, így ebben az időszakban a távhőigények kielégítését esetenként ezen okok miatt nem biztosítja.
- /3/ A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon a felhasználókat előre értesíteni.
- /4/ Ha a felhasználói berendezés hibája üzemzavart idézhet elő, illetőleg a távhőrendszer üzembiztonságát vagy a szolgáltatás folyamatosságát veszélyeztetheti, a távhőszolgáltató a hiba kijavításáig a szolgáltatást korlátozhatja (csökkentett mértékű szolgáltatás), illetőleg szüneteltetheti.

26.§.

- /1/ A távhőszolgáltató jogosult :
 - országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló gázszolgáltatónál fellépő termelés kiesés esetén, vagy
 - környezetvédelmi érdekbőla szolgáltatást korlátozni.

- /2/ A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles.
- /3/ Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.
- /4/ A korlátozás elrendelésekor a távhőszolgáltató a korlátozás kezdő időpontjáról, várható időtartamáról és mértékéről tájékoztatja a felhasználót.
- /5/ A távhőkorlátozást a távhőszolgáltató hajtja végre.
- /6/ A korlátozási sorrend :
- I. kategóriai : egyéb felhasználók
- II. kategória : lakossági felhasználók

27.§.

A korlátozásból, illetőleg elvárható magatartás esetén a 25.§. szerinti szüneteltetésből származó károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

VI. fejezet FOGYASZTÓVÉDELEM 28.§.

- /1/ A távhőszolgáltató köteles együttműködni a felhasználókat érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi szervekkel, és a felhasználói érdekképviseletekkel.
- /2/ Az önkormányzat együttműködik a fogyasztóvédelmi szervekkel, valamint a felhasználói érdekképviseletekkel, és ennek keretében a távhőszolgáltatást érintő képviselőtestületi előterjesztéseket előzetesen véleményezteteti, különös tekintettel az ármegállapításra.
- /3/ A (2) bekezdés szerinti vélemény-nyilvánításba bevonandó szervek köre :
- Csongrád Megyei Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
- egyéb, a jelen rendelet 2.§. (1) bek. h./ pontjában leírtaknak megfelelő felhasználói érdekképviseleti szervek, akik írásban bejelentik az önkormányzat jegyzőjénél ilyen irányú szándékukat.
- /4/ Az önkormányzat jegyzője
a.) a fogyasztóvédelmi felügyelőségek és a felhasználói érdekképviseletek kérelmére rendelkezésükre bocsátja mindazokat az adatokat, információkat, amelyek az engedélyesnek az önkormányzat jegyzője által kiadott engedélyéhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekekkel egyaránt kapcsolatosak, valamint a fogyasztóvédelmi felügyelőségeknek a Tszt. 8.§. foglalt feladatának ellátásához szükségesek.
b.) ellenőrzi a távhőszolgáltató ármeghatározó tényezőinek, költségeinek indokoltságát.
- /5/ A felhasználói panaszok kezelésére és egyéb, a fogyasztóvédelemre, a jogorvoslatra, az adatszolgáltatási kötelezettségre vonatkozó eljárási szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a Tszt., a Magyar Energia Hivatal "A távhőszolgáltatással kapcsolatos fogyasztói érdekvédelemre vonatkozó ajánlásai" és az üzletszabályzat tartalmazzák.

VII. fejezet
VEGYES RENDELKEZÉSEK
29.§.

- /1/ A jelen rendelet hatálybalépésekor meglévő közüzemi szerződések az azokban foglalt lejárat határidőig érvényben maradnak. A TKSZ-nek és e rendeletnek a szerződés tartalmára vonatkozó rendelkezéseit új szerződés kötésekor, illetve a meglévő szerződések módosítás esetén kell alkalmazni.
- /2/ A díjfizető személyének megváltozását - a távhőszolgáltató által rendszeresített módon - a régi és az új tulajdonos együttesen köteles bejelenteni.
- /3/ A távhőszolgáltató a (2) bekezdés szerinti bejelentés esetén a bejelentés napját követő hónap elsejétől az új díjfizető adatait köteles nyilvántartani.
- /4/ Ha a 20.§. szerinti esetben az épületrészek tulajdonosai a külön történő díjfizetés mellett döntenek, akkor díjfizető változás esetén :
- a díjfizetésre kötött megállapodás az új díjfizetőre is vonatkozik, mindaddig amíg az épületrészek tulajdonosai új megállapodást nem kötnek,
- a díjak megosztását a régi és az új díjfizető egymás között rendezik.
- /5/ Mindaddig, amíg az (1) bekezdés szerinti díjfizető változás bejelentés meg nem történik, a díjfizetési kötelezettség a régi tulajdonost terheli.
- /6/ Amennyiben a felhasználási helyet érintően – előzetes bejelentési kötelezettség mellett – a felhasználó kérésére a távhőszolgáltató a fűtési rendszerből vízleengedést hajt végre, ezért a munkafolyamatért a felhasználót a távhőszolgáltató felé díjfizetési kötelezettség terheli.
A felhasználó részéről az előre fizetendő díj mértéke alkalmanként 5.000,- Ft + ÁFA, azaz Ötezer forint + ÁFA, mely díjazás a rendszer újbóli feltöltésének költségeit is magába foglalja.

30.§.

A 9. §.(6) bekezdés szerinti Üzletszabályzatot a távhőszolgáltató e rendelet hatálybalépését követő 60 napon belül köteles az önkormányzat jegyzőjének jóváhagyásra benyújtani.

Záradék:*

E rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló, az Európai Parlament és az Európai Unió Tanácsa 2006/123/EK. irányelvnek megfelel.

*(Hatályos: 2009. december 12. napjától)

31.§.

E rendelet 2006. január 01. napján lép hatályba, a hatályba lépésével egyidejűleg hatályát veszti a távhőszolgáltatásról szóló 18/1999.(VII.10.) KT. számú rendelete.

Dr. Sztantics Csaba sk.
jegyző

Szurbik Imre sk.
polgármester

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- 1./ **távhő:** az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;
- 2./ **távhőtermelő:** az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;
- 3./ **távhőszolgáltató:** az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;
- 4./ **távhőtermelő létesítmény:** az erőmű távhőszolgáltatási célra hőtermelő létesítménye, távhőt előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégetőmű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladékhőt hasznosító távhőtermelő berendezés;
- 5./ **geotermikus energiát kitermelő létesítmény:** a geotermikus energia energetikai célú kitermelését szolgáló létesítmény;
- 6./ **távhővezeték-hálózat:** az a csővezetékrendszer - a hozzátartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt -, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei : a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték.
- 7./ **hőközpont:** a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont, és felhasználói hőközpont.
- 7.1/ **termelői hőközpont:** a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;
- 7.2/ **szolgáltatói hőközpont:** több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből – hőközpont közbeiktatása nélkül – közvetlenül történik a fogyasztók hőellátása.
- 7.3/ **felhasználói hőközpont:** egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;
- 8./ **fűtési hőcserélő blokk:** a hőközpontban a primer hőhordozóból fűtési melegvizet előállító, azt szállító és szabályozó készülékek (fűtési hőcserélő, keringtető szivattyú, szabályozó- és szakaszoló szerelvények és az ezeket összekötő csővezetékek) együttműködő rendszere;
- 9./ **hőfogadó állomás:** egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;

- 10./ **csatlakozási pont:** a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;
- 11./ **felhasználói vezetékhálózat:** az a csővezeték-rendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;
- 12./ **felhasználói berendezés:** a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;
- 13./ **szolgáltatói berendezés:** a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói;
- 14./ **felhasználási hely:** a felhasználó tulajdonában lévő, a közüzemi szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;
- 15./ **szabálytalan vételezés:** a távhő felhasználásáról szóló közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése.
- 16./ **fűtött légtérfogat:** a telepszerű többszintes épületek esetében a távhőszolgáltatási díj alapját képező fűtött légtérfogat megállapításánál a műszaki tervek adatait kell figyelembe venni az alábbiak szerint.
A fűtött légtérfogatot a fűtött helyiség alapterületének és átlagos magasságának (lakások esetében max. 3,0 m) szorzataként kell meghatározni. A fűtött helyiség alapterületének megállapításánál a padlószint feletti 1 m magasságban a belső falsíkok között mért területet, továbbá a beépített bútorok által elfoglalt területrészt kell számításba venni. Az éléskamra (kamraszekrény), valamint a lakás (helyiség) légterének közművezetéseket védő burkolat mögötti része a fűtött légtérfogat megállapításánál nem vehető számításba.
- 17./ **fűtött helyiség:** a rendelet alkalmazása szempontjából fűtött az a helyiség, amelyben fűtőtest vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja az előírt hőmérsékletet.
- 18./ **közös helyiség** (a fizetendő díj alkalmazása szempontjából): a lakóépületben a közös használatra szolgáló helyiség (pl. szárítóhelyiség, gyermekkocsi- és kerékpártároló helyiség, stb.), valamint a közös használatra szolgáló terület (pl. lépcsőház, zárt folyosó),
- 19./ **lakást használó személyek** : a lakásban életvitel szerűen élő, rendszeresen ott tartózkodó személyek, függetlenül az ott tartózkodás minőségétől és az életkortól.

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS LEGMAGASABB HATÓSÁGI DÍJÁRÓL*

*(Hatályos: 2008 november 1. napjától)

<u>Alapdíj</u> :		Ft/m³/év	264,- Ft + ÁFA
<u>Hődíj</u> :	Fűtési		
	Lakossági fogyasztó részére	Ft/GJ	1.983,- Ft + ÁFA
	Használati melegvíz		
	Lakossági fogyasztó részére	Ft/m³	397,- Ft + ÁFA
<u>Csatlakozási díj</u> :	az igényelt hőteljesítmény alapján (W)		150,- Ft + ÁFA*

(Hatályos: 2010. szeptember 24. napjától)